

Algemene voorwaarden consumenten Van Valderen Casual Living B.V.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Van Valderen Casual Living B.V., gevestigd te Eersel verder te noemen "Van Valderen", te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 In deze 'Algemene voorwaarden consumenten' wordt met "de klant" bedoeld: iedere persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en bij of via Van Valderen producten bestelt en/of koopt.

Artikel 2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Van Valderen zijn vrijblijvend. Zij zijn gebaseerd op bij de aanvraag door de klant verstrekte gegevens. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Van Valderen of door feitelijke uitvoering door Van Valderen komt een overeenkomst tot stand. Dit laatste geldt eveneens in geval overeenkomsten zijn aangegaan door vertegenwoordigers of tussenpersonen van Van Valderen.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Van Valderen. Voor zover het gaat om de levering van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen heeft te gelden dat kleur- en structuurverschillen kenmerkend zijn en nimmer kunnen leiden tot reclamatie.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Van Valderen ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele vorderingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1 De door Van Valderen opgegeven prijzen luiden in euro's inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Van Valderen gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. De klant is in dat geval gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden tenzij het gaat om wettelijke prijsverhogingen (zoals BTW-verhoging) of de prijsverhoging is gebaseerd op gemaakte afspraken.

Artikel 4. Levering

- 4.1 Levering geschiedt Franco Huis in Nederland en Vlaanderen, met uitzondering van de Waddeneilanden en Caribisch Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor leveringen buiten Nederland en Vlaanderen wordt vooraf een opgave van de transportkosten gedaan. Voor leveringen met een totaalbedrag van minder dan € 1.000,- exclusief btw worden verzendkosten in rekening gebracht.
- 4.2 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Van Valderen steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Als een verwachte leveringstermijn niet kan worden behaald, dan krijgt Van Valderen een aanvullende termijn van 30 dagen om alsnog te leveren. Als na

**Algemene voorwaarden consumenten
Van Valderen Casual Living B.V.**

het verstrijken van die aanvullende termijn niet is geleverd mag de klant de overeenkomst ontbinden.

- 4.3. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Van Valderen gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.

Artikel 5. Overmacht

- 5.1 Van Valderen is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Van Valderen opgeschort.
- 5.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Van Valderen zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen (zowel bij Van Valderen als bij toeleveringsbedrijven), oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Van Valderen of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Van Valderen.
- 5.3 Indien Van Valderen bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Garantie en conformiteit

- 6.1.1 Geleverde producten moeten voldoen aan de eigenschappen die de klant op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Van Valderen houdt zich aan de dwingende wettelijke bepalingen met betrekking tot garantie voor consumenten. Van Valderen verstrekt, naast de wettelijke garantie, geen aanvullende garantie tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Eventuele gebreken aan danwel klachten over een door Van Valderen geleverd product of dienst, dienen door de klant aan Van Valderen binnen een redelijke termijn schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld zodra zij worden ontdekt of redelijkerwijs konden worden ontdekt.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van Van Valderen ten aanzien van geleverde producten en diensten vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die producten of diensten het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade.
- 6.4 Indien koper een beroep doet op een eventuele overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Van Valderen het recht om de kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

Algemene voorwaarden consumenten Van Valderen Casual Living B.V.

Artikel 7. Betaling en nakoming

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling contant bij, dan wel voorafgaand aan, de levering te geschieden. Er kunnen nadere voorwaarden en kosten aan de levering worden verbonden. Van Valderen kan bij acceptatie van een bestelling een aanbetaling verlangen.
- 7.2 Van Valderen is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Van Valderen verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 7.3 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 7.4 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, wordt door Van Valderen aanspraak gemaakt op de betaling van wettelijke rente en incassokosten.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door Van Valderen te leveren en geleverde producten blijven haar eigendom, zolang de klant enige vordering van Van Valderen, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

Artikel 9. Geschillen

- 9.1 Op iedere met Van Valderen gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 10. Persoonsgegevens

- 10.1 Van Valderen respecteert uw privacy en voldoet dan ook aan de voorwaarden die de Algemene Verordening Gegevenbescherming (AVG) stelt. Voor meer informatie verwijzen wij graag naar onze privacyverklaring: www.vanvalderen.nl/privacy-voorwaarden.